

Отчет за 1 полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы  
"Центр образования № 1"

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на сайте школы информацию о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Кузнецова Е.И., директор	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на официальном сайте	01.02.2022

		Разместить на сайте школы аннотации к рабочим программам (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.04.2022	Кузнецова Е.И., директор	На официальном сайте школы размещены аннотации к рабочим программам (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.02.2022
		Разместить на сайте школы информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2022	Кузнецова Е.И., директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте	01.02.2022

2.	Популяризация bus.gov.ru на сайте ОО осуществлена не в полном объёме	Обеспечить наличие на официальном сайте ОО работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг ОО	01.04.2022	Кузнецова Е.И., директор	Гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг ОО размещены на официальном сайте учреждения	01.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Осуществить мониторинг удовлетворённости получателей услуг комфортностью условий	31.12.2022	Кузнецова Елена Игоревна, директор	После проведения мониторинга удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий были проведены ремонтные работы, заменены светильники в учебных кабинетах.	30.11.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4.	Получатели услуг с ОВЗ не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг	Принять меры по популяризации условий и услуг для лиц с ОВЗ: - проведение Дней открытых дверей для родителей; - размещение информации об участии детей с ОВЗ в конкурсах муниципального и регионального уровня; - проведение общешкольных родительских собраний.	31.12.2022	Кузнецова Елена Игоревна, директор	Проведены открытые мероприятия для родителей детей с ОВЗ. Информация размещена в группе ВК, на официальном сайте учреждения.	28.10.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
5.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Поддерживать уровень вежливости и доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Кузнецова Елена Игоревна, директор	Организовано регулярное проведение инструктажей с работниками организации по вопросу вежливости и доброжелательности при общении с посетителями. Периодичность два раза в год.	31.05.2022

6.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, следовать Кодексу этики педагогических работников	31.12.2022	Кузнецова Елена Игоревна, директор	Утвержден Кодекс профессиональной этики педагогических работников в новой редакции. Обеспечено регулярное проведение бесед о вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	31.05.2022
7.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников ОО при дистанционных формах взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости персонала ОО при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Кузнецова Елена Игоревна, директор	Утвержден Кодекс профессиональной этики педагогических работников в новой редакции. Организовано проведение совещаний, посвящённых правилам общения педагогов с родителями и детьми в социальных сетях (родительских и детских чатах), при дистанционном взаимодействии.	31.05.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
8.	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг готовых рекомендовать ОО родственникам и знакомым	31.12.2022	Кузнецова Елена Игоревна, директор	Организованы и проведены встречи с группами активов учащихся и родителей с обсуждением проблемных вопросов, обеспечено информирование дошкольных образовательных учреждений о проведении Дней открытых дверей, проведение Дней открытых дверей.	31.05.2022
9.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворённости 95%)	Повысить уровень удовлетворённости условиями оказания услуг: проведение общешкольных родительских собраний с демонстрацией условий осуществления образовательного процесса	31.12.2022	Кузнецова Елена Игоревна, директор	Скорректирован график работы организации в соответствии с запросом потребителей услуг.	31.05.2022

10.	Получатели услуг удовлетворены оказанием услуг в целом	Поддерживать уровень удовлетворённости оказания услуг в целом	31.12.2022	Кузнецова Елена Игоревна, директор	Приобретены и установлены современная мебель и оборудование в классные кабинеты (каб 320, 302,204), приобретены четыре ПК, два ноутбука, один мультимедийный проектор, два МФУ. Реализуется 16 программ дополнительного образования.	31.05.2022
-----	--	---	------------	---------------------------------------	--	------------

Директор МБОУ СОШ "Центр образования



Е.С. Делидова